



Vážený hosté, vítáme Vás v našich apartmánech a přejeme vám příjemný pobyt.

Provozní řád

PŘÍJEZD HOSTA

- host může být ubytován až po předložení platného dokladu totožnosti majiteli objektu Apartmány 29 za účelem evidence
- v den příjezdu je host povinen zaplatit za ubytování podle aktuálního platného ceníku majitele a poplatek z pobytu. Platbu lze provést hotově, případně předem převodem na účet.
- ubytování hostů s předáním klíčů je možné v den příjezdu od 14:00 hodin do 17:00 hodin
- host přebírá apartmán v pořádku, bez závad, případné závady host neprodleně hlásí majiteli
- host obdrží svazek klíčů (klíč od vchodových dveří domu, klíč od dveří apartmánu, klíč od uzamykatelného boxu pro odkládání bot). V případě ztráty klíčů je hostovi účtován poplatek 1 000 Kč.
- pokud dojde k poškození vybavení apartmánu nebo apartmánu samotného, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů

ODJEZD HOSTA

- v den odjezdu host uvolní apartmán nejpozději do 10:00 hodin
- klíče od uzamčeného apartmánu musí být osobně předány majiteli
- majitel objektu může provést kontrolu apartmánu
- pokud host předá apartmán s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě

- ubytovaný host může požádat o prodloužení doby pobytu, ale musí počítat s tím, že mu může být nabídnut jiný apartmán
- pokud host apartmán neuvolní bez předchozí dohody s majitelem, může mu provozovatel apartmánů účtovat cenu z ubytování a poplatku z pobytu dalšího dne
- pokud host není v den odjezdu přítomen, vyhrazuje si provozovatel apartmánů právo na vyklizení věcí hosta za přítomnosti dvou zástupců provozovatele, kteří věci uschovají, aby mohl být apartmán k dispozici pro další rezervaci

PRAVIDLA CHOVÁNÍ HOSTŮ V APARTMÁNECH A V OKOLÍ CELÉHO OBJEKTU

- v prostorách apartmánu (včetně celého objektu) se mohou pohybovat pouze osoby, které jsou majitelem zaevidované v den příjezdu a mají uhrazený poplatek z pobytu
- do apartmánu je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě
- je zakázáno vnášet do celého objektu s apartmány psychotropní či omamné látky
- ve všech prostorách budovy je přísný zákaz kouření a používání svíček, při jeho porušení spustí požární hlásič sirénu s následným příjezdem hasičů
- host může používat v apartmánu vlastní elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů), dále počítače, nabíječky kamer a mobilních telefonů, ale před odchodem je host musí odpojit od elektronického zařízení
- host před odchodem zkontroluje, zda jsou vypnuté všechny spotřebiče a zavřená okna
- hostovi není povoleno vstupovat mimo vymezené prostory
- při vstupu do objektu se hosté přezouvají pro udržení čistého prostředí
- je zakázáno odhazovat odpadky mimo určená místa, nebo jinak znečišťovat prostředí
- host nesmí bez souhlasu majitele přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace
- majitel je oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu v případě poškození vybavení pokoje, společných prostor nebo za ztrátu klíčů
- z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti bez dozoru dospělých. Dospělá osoba nese plnou zodpovědnost za případné škody.
- parkování vozidel hostů je možné na místě k tomu určeném v blízkosti objektu zdarma na oploceném pozemku
- noční klid v budově a venkovních prostorách objektu platí od 22:00 hodin do 7:00 hodin a všichni hosté jsou povinni jej dodržovat
- v celém objektu nejsou povolena žádná domácí zvířata

ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODY NA ZDRAVÍ A MAJETKU

- provozovatel neodpovídá za věci vnesené hostem do objektu. Host je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech
- za škody na majetku hosta, případně odcizení věcí nechaných ve volně přístupných částech objektu, nenese provozovatel žádnou odpovědnost
- vždy zamykejte pokoj a hlavní vchodové dveře objektu
- majitel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou majitelem pojištěny.
- host je povinen neprodleně ohlásit majiteli objektu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

Ohlašovny na telefonních číslech:

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ 112

PRVNÍ POMOC 155

HASIČI 150

POLICIE 158

OSTATNÍ

- výměna ložního prádla a ručníků se při delších pobytech provádí 1x týdně
- vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit majiteli objektu
- host je povinen při odchodu z apartmánu zhasnout, vypnout všechny elektrické spotřebiče, zavřít okna, uzamknout dveře apartmánu a hlavní vchodové dveře do objektu
- všichni hosté jsou povinni dodržovat tento provozní řád
- při nedodržení provozního řádu je majitel oprávněn zrušit hostovi ubytování bez náhrady za poskytnuté služby
- pokud budete v průběhu pobytu potřebovat naši pomoc, kontaktujte nás:

E-mail: apartmany29patrin@seznam.cz, telefon: 775 672 213, 775 671 485.

Příjemný pobyt a Vaši dovolenou Vám přeje rodina Hůlkova.